

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE — STAGES CROC’KIDS ASBL

1. INSCRIPTIONS

Toutes les inscriptions à nos stages se font via notre site internet www.crockids.be ou via un formulaire papier. Une confirmation sera envoyée aux parents dans les 24h. Une inscription est considérée comme définitive après réception du paiement. Une fiche médicale est à remplir lors de l’inscription à un stage.

2. ÂGE

Les stages sont accessibles aux enfants de 2,5 à 12 ans. Ils sont organisés par tranches d’âges, avec des groupes adaptés à leurs besoins.

3. HORAIRES ET GARDERIE

Les stages ont lieu du lundi au vendredi, de 9h00 à 15h30. Une garderie gratuite est organisée de 07h30 à 18h00 sans inscription préalable.

4. PAIEMENT

Les paiements se font exclusivement par virement bancaire (IBAN : BE70 0017 3546 8325). Aucun paiement en liquide n’est accepté. Les paiements doivent être reçus au plus tard le vendredi précédant le début du stage. En cas de non-paiement après deux rappels par mail, l’ASBL se réserve le droit de refuser la participation et fera appel à une société de recouvrement.

5. TARIFS ET RÉDUCTIONS

Le prix comprend l’encadrement, le matériel, les sorties, les assurances et la garderie. Réductions pour familles nombreuses : -20 € pour le 2e enfant et -40 € pour le 3e enfant d’une même famille pour une semaine complète. Une carte de fidélité offre un stage gratuit après 10 participations.

Pour les inscriptions partielles (minimum 3 jours/semaine) :

- Semaine de 5 jours :
 - 4 jours = $(\text{prix du stage} \div 5) \times 4 + 10\%$
- Semaine de 4 jours :
 - 3 jours = $(\text{prix du stage} \div 4) \times 3 + 10\%$

Toute demande doit être faite par email au minimum 10 jours ouvrables avant le début du stage, avec confirmation écrite.

6. ANNULATIONS ET REMBOURSEMENTS

- **Annulation jusqu'à 3 jours ouvrables avant le début du stage :** remboursement total ou crédit sur le portefeuille virtuel.
- **Absence pour raisons médicales :** remboursement des journées manquées sur certificat médical (par portefeuille virtuel ou virement avec retenue de 15 €).
- **Annulation tardive ou absence sans justificatif :** aucun remboursement.

7. DROIT DE RÉTRACTATION

Le participant dispose d'un droit de rétractation de 14 jours calendrier après l'inscription, sauf si l'inscription est faite dans les 14 jours avant le début du stage. Toute demande se fait par email à secretariat@crockids.be.

8. FORCE MAJEURE

Sont considérés comme cas de force majeure : épidémies, grèves, intempéries, problèmes logistiques, etc. Dans ces cas, l'ASBL ne peut être tenue responsable. Des crédits ou reports pourront être proposés.

9. EXCLUSION

L'ASBL se réserve le droit d'exclure tout enfant dont le comportement met en danger les autres ou qui ne respecte pas les règles. Les enfants dont les paiements ne sont pas en ordre pourront également se voir refuser l'accès.

10. REPAS, TENUE ET OBJETS

Les repas ne sont pas fournis. Les enfants doivent apporter un pique-nique, des collations et une gourde. Si une tenue particulière est nécessaire, les parents seront avertis par mail. Les objets de valeur ou électroniques sont à éviter : l'ASBL décline toute responsabilité en cas de perte ou vol.

11. ASSURANCE

Les enfants sont couverts par une assurance responsabilité civile et accident via CI Assurances.

12. DONNÉES PERSONNELLES

Les données des participants sont protégées selon le RGPD. À tout moment, les parents peuvent accéder à leur compte et modifier les données via la plateforme d'inscription.

13. ATTESTATIONS

Les attestations fiscales et de mutuelle sont disponibles via le compte MYCROCKIDS des parents après la semaine de stage.

14. IMAGES & RÉSEAUX SOCIAUX

Des photos peuvent être prises durant les stages pour illustrer nos activités. Sauf indication contraire des parents, ces images peuvent être utilisées sur nos réseaux sociaux.