

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE — VOYAGES SCOLAIRES CROC’KIDS ASBL – vers 2025

1. INSCRIPTION

Les inscriptions aux voyages se font via le site internet www.crockids.be ou par formulaire papier remis par l’ASBL. L’inscription est considérée comme confirmée après la réception de l’acompte.

2. INFORMATIONS PRATIQUES

Les informations complètes (dates, programme, encadrement, lieu d’hébergement, moyens de transport, matériel à prévoir) sont communiquées par email aux parents après confirmation d’inscription.

3. PAIEMENT

Le paiement peut être effectué :

- Soit en une fois au moment de l’inscription,
- Soit en deux ou trois échéances (si prévu dans les modalités du voyage).

Le non-paiement dans les délais peut entraîner l’annulation de la participation. En cas de non-paiement après deux rappels, l’ASBL se réserve le droit de transmettre le dossier à une société de recouvrement.

4. ANNULATION ET REMBOURSEMENT

- **Annulation par les parents plus de 30 jours avant le départ :** remboursement total sous présentation d’un certificat médical, déduction faite de 25 € de frais administratifs.
- **Annulation entre 15 et 30 jours avant le départ :** remboursement de 50% du montant total sous présentation d’un certificat médical.
- **Annulation moins de 15 jours avant le départ :** aucun remboursement possible.
- **Annulation par l’ASBL :** En cas de force majeure,... : remboursement intégral sans frais.

5. ASSURANCES

Tous les participants sont couverts par une assurance responsabilité civile, accident et rapatriement.

6. SANTÉ ET SÉCURITÉ

Une fiche médicale est exigée pour tout participant. Tout traitement médical ou besoin spécifique doit être communiqué à l'équipe encadrante avant le départ.

7. PORTEFEUILLE VIRTUEL

Le portefeuille virtuel est un crédit lié au compte de la famille. Ce portefeuille virtuel est disponible via le compte MYCROCKIDS des parents. Il est activé en cas de remboursement partiel ou total (maladie, annulation d'une séance par l'ASBL). Le crédit peut être utilisé à tout moment, pour toute autre activité Croc'kids, sans limite de durée. Un remboursement en banque est possible sur demande des parents.

8. COMPORTEMENT ET ENGAGEMENT

Les règles de vie sont présentées aux enfants avant le départ. Tout comportement inadapté pendant le voyage peut entraîner un retour anticipé aux frais des parents, sans remboursement. L'inscription vaut engagement à respecter le projet pédagogique et collectif du séjour.

9. COMMUNICATION ET IMAGE

Des photos peuvent être prises durant le séjour pour illustrer les activités. Les visages sont floutés par défaut. Les parents peuvent refuser l'usage des images via la fiche signalétique.

10. DONNÉES PERSONNELLES

Les données des familles sont protégées conformément au RGPD. À tout moment, les parents peuvent en demander l'accès, la correction ou la suppression.